

サービスご契約内容に関する 重要事項説明

はじめに

このたびは、株式会社アドバンスコープのサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客様にご確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。

※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。

本書に記載の「弊社」とは、株式会社アドバンスコープ(事業者情報に記載)を指します。

なお、ご契約内容によっては追加で「重要事項説明」がございますので、そちらも併せてご確認ください。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版及び加入契約約款、各種利用規約は弊社ホームページ (<https://www.catv-ads.jp>)に掲載しております。

本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、よろしくお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、弊社までご連絡ください。

※本書の表示価格は、原則税込価格を記載しております。

目次

1.各サービス共通	
① ご契約にあたり	3 ページ
② 事業者情報	3 ページ
③ 事業者役務内容	3 ページ
④ 初期契約解除	3 ページ
⑤ 料金のお支払いとご請求	4 ページ
⑥ 停電時について	5 ページ
⑦ メンテナンス・保守時について	5 ページ
⑧ お問い合わせ先について	5 ページ
⑨ 解約について	6 ページ
⑩ 一時休止について	7 ページ
⑪ 転居手続きについて	7 ページ
⑫ サービス提供開始の予定時期について	7 ページ

2.ケーブルテレビ放送サービス	
① 設置工事について	8 ページ
② 最低利用期間について	8 ページ
③ NHK 受信料について	8 ページ
④ 番組ガイドについて	8 ページ
⑤ 放送について	8 ページ
⑥ STB(チューナー)について	9 ページ
⑦ プレミアムプラン・オプションチャンネル について	10 ページ
⑧ CAS について	10 ページ
⑨ 原状復旧について	10 ページ
⑩ その他	10 ページ
⑪ 利用料金について	11 ページ

3.インターネットサービス	
① 設置工事について	12 ページ
② メールアカウントについて	12 ページ
③ サービス品質について	12 ページ
④ ウイルス対策について	12 ページ
⑤ 利用期限について	12 ページ
⑥ 他社サービスの解約手続きについて	13 ページ
⑦ 利用料金について	13 ページ
⑧ 宅内機器について	13 ページ

4.固定電話サービス	
① 設置工事について	14 ページ
② サービス名称・提供会社について	14 ページ
③ サービス内容について	14 ページ
④ お申し込み・ご契約について	15 ページ
⑤ 緊急通報(110/118/119)について	15 ページ
⑥ 電話番号の継続利用について	15 ページ
⑦ 利用できないサービスについて	17 ページ
⑧ 利用料金について	18 ページ
⑨ 宅内機器について	22 ページ

5.割引について	
① セット割引について	23 ページ
《セット割引一覧》	24 ページ

1.各サービス共通

① ご契約にあたり

1. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせについては、原則として契約者ご本人様からのお申し出をお願いいたします。
2. 弊社は、ご契約にあたりお客様からお預かりした個人情報を、弊社が定める「個人情報保護方針」に従い適切に管理します。個人情報の取り扱いに関しては、弊社ホームページ(<https://www.catv-ads.jp>)の「個人情報保護方針」をご確認ください。

② 事業者情報

1)事業者名称	株式会社アドバンスコープ
2)本社所在地	〒518-0444 三重県名張市箕曲中村18番地の2
3)連絡先	〒518-0775 三重県名張市希中央5番町19番地 電話番号 : 0120-82-3434(フリーダイヤル) 受付時間 : 10:00~19:00(年中無休) E-Mail : info@catv-ads.jp
4)電気通信事業者登録番号	第163号
5)「ケーブルプラス電話」「ケーブルライン」代理店届出番号	第F1900492号

③ 事業者役務内容

1)サービス名称	・ケーブルテレビサービス ・インターネットサービス「ads.ひかり」 ・固定電話サービス「ケーブルプラス電話」「ケーブルライン」
2)種類	・光ファイバーによる放送サービス ・光ファイバーインターネットサービス ・IP電話サービス

④ 初期契約解除

1. お客様は、契約書面を受領した日から起算して8日以内においてお客様のお申し出により契約を解除することができます。
2. 初期契約解除は、お客様が契約解除を求める書面を発した時に効力が生じます。
3. 初期契約解除に伴い、お客様は損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。
4. また、すでに金銭等を弊社が受領している場合は、次項の対価請求額を除きお客様にこれを返還します。
5. 弊社は次に定める金額に限りお客様に対し対価を請求できるものとします。

① 契約締結費用(加入登録費用または品目変更手数料) : 2,200 円

② 法定利率による遅延損害金

①の額の支払いが遅延した場合には、年率 6%による遅延損害金の額を当該額に加算します。

6. 弊社が、初期契約解除制度に関して不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であると誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合は、次のとおりの取り扱いとします。

・弊社は、お客様に対し本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を改めて交付する。

・書面をお受け取りになった日から起算して 8 日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

7. 書面による解除の記載例

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">切手</div> <div style="font-size: 1.2em;">518-0775</div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">三重県名張市希中央 5 番町 19 番地 株式会社アドバンスコープ CATV SHOP ads. 行</p> <p style="margin-top: 20px;">・ご住所 : 0000 ・ご契約者名 : 0000 ・お電話番号 : 0000</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>契約書面受領日 ○年○月○日</p> <p>①ご契約者名 : 0000</p> <p>②サービス名 ○サービス ○コース</p> <p>③サービス利用基本料金 月額 0000円</p> <p style="text-align: center;">上記契約を解除します。</p> </div>
---	--

⑤ 料金のお支払いとご請求

1. ご利用料金のお支払い方法は、口座振替またはクレジットカードとなります。

●口座振替の場合

毎月 27 日に、ご指定の口座から引き落としを行います(金融機関休業日の場合は、翌営業日)。

●クレジットカード払いの場合

お支払い日は、各クレジットカード会社の規定に準じます。

※クレジットカード会社の締切日と弊社の請求処理日との関係等により、クレジットカード会社から 2 か月分の利用料金等がまとめてご請求となる場合があります。

※ご登録のクレジットカードは、毎月の有効性確認やご利用金額が一定額を超えた場合などに、クレジットカード会社の承認が得られないと、お支払いにご利用できなくなる場合があります。その際は、速やかに弊社までお申し出ください。

※クレジットカード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、弊社から直接のご請求へ変更となる場合があります。

2. 残高不足等でお支払いが完了しなかった場合、翌月の振替日に翌月分のご利用料金と合わせて 2 か月分をご請求します。

※2 か月分のご利用料金のお支払いも完了しなかった場合、翌月 27 日までに未納料金全額を希中央営

業所窓口で現金でお支払いください。期日までにお支払いが確認できない場合は、弊社提供のサービスを停止します。

- ご利用明細につきましては My ads.(<https://mypage.catv-ads.jp>)をご確認ください。紙面によるお知らせをご希望される場合、ご利用料金明細発行手数料(330 円/通)を申し受けます。なお、申出日の翌月より発行を開始しますので、弊社までご連絡をお願いします。
- 加入登録手数料

費用の名称	料金	備考
加入登録手数料	2,200 円	お客様情報の登録手数料として 申し込み月の翌月にご請求

- ご利用料金
設置(開通)工事日翌月から、基本料金およびオプションサービス利用料金をご請求します。固定電話サービス「ケーブルプラス電話」について利用開始月は、月額基本料金の日割り分を翌月にご請求します。
- セット割値引きは、テレビ、インターネット、固定電話サービスが、全て課金された月から始まり、いずれかの契約が解除された場合に適用がなくなります。 ※共聴サービスはセット割値引きの対象外です。

⑥ 停電時について

- 停電時はすべてのサービスがご利用いただけなくなります(緊急通報を含む)。
- 停電復帰後はアクセス集中により 30~60 分ほどサービスが利用いただけない場合があります。

⑦ メンテナンス・保守時について

弊社設備やお客様宅内の設置機器のメンテナンス・保守等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

⑧ お問い合わせ先について

利用サービスに不具合が発生した場合は、設置機器のリセット(電源の入り切り)をお願いします。改善しない場合は弊社までご連絡ください。

1)サービス内容・故障	株式会社アドバンスコープ 電話番号 : 0120-82-3434(フリーダイヤル) 受付時間 : 10:00~19:00(年中無休)
2)ケーブルライン契約内容変更	ソフトバンク受付センター 電話番号 : 0800-222-3366 受付時間 : 09:00~18:00(年末年始を除く)

⑨ 解約について

1. サービスを解約する場合は、契約終了を希望する日の1か月前までに弊社にその旨を届出書による申し出が必要です。
2. 契約時において弊社がお客様に貸し出す機器は、契約の解除に際しご返却いただく必要があります。原則として、この機器は、契約時の設置場所に弊社がお伺いして回収します。
3. お客様のご都合で機器の回収が出来ない場合、返却に要する諸費用(交通費や送料が生じる場合はこれを含む)はおお客様のご負担となります(テレビサービス契約約款第8条 第3項、インターネット接続サービス契約約款第46条 第10項、ケーブルプラス電話サービス規約第5条 第2項、ケーブルラインIP電話サービス契約約款第42条 第2項)。
4. 契約締結費用(加入登録費用または品目変更手数料 2,200円)は、返還することができません。
5. 各種弁済費用

■機器弁済費用

機器型番	請求金額	備考
TZ-LT1500BW	40,700円	スタンダード
TZ-LS500B	25,850円	スタンダード追加
TZ-BT9000BW	88,000円	簡単録画ブルーレイ
TZ-HT3000BW	51,700円	簡単録画 2T
TZ-HT3500BW		

機器型番	請求金額	備考
TZ-LS300P	5,500円	スタンダード
TZ-DCH820/520/505		
TZ-LS200P	3,300円	スタンダード追加
BD-V171/DST62		
TZ-HDT621PW	5,500円	簡単録画 1000G
TZ-HDW611P		
TZ-DCH2810/2000		簡単録画 250G
TZ-HDW600P		
TZ-BDW920PW/910P		簡単録画ブルーレイ
SmartTVBox(C01AS3)		スマートパック

■CASカードの弁済費用

内容	請求金額	備考
C-CASカード本体代	2,088円	
C-CASカード再発行手数料	1,100円	継続利用する場合

■インターネット端末弁済費用

機器型番	請求金額	備考
D-ONU(全型番対象)	17,050円	

■ケーブルプラス電話端末弁済費用

機器型番	請求金額	備考
HGW(全型番対象)	12,100 円	

■ケーブルライン端末弁済費用

機器型番	請求金額	備考
WMTA(全型番対象)	14,300 円	

■光受信端末弁済費用

機器型番	請求金額	備考
V-ONU(全型番対象)	7,150 円	

⑩ 一時休止について

1. サービスの一時的な中断は 1 か月単位を基本として申し受けます(固定電話サービス除く)。弊社に届出書による申し出が必要です。
2. 一時休止期間満了日の翌日に、加入者への通告なく自動的に本サービスの提供を再開します。
3. 一時休止期間は、最長6か月です。再開月翌月から1年間は一時休止できません。
4. 利用料金については、休止した日の属する月の翌月から、再開した日の属する月の前月までの期間の料金を無料とします。なお、休止した日の属する月及び再開する日の属する月の料金は、日割り計算による精算は行いません。
5. 一時休止期間中は、全てのサービスが利用できません。
6. 共聴サービス、伊賀市行政放送サービス、固定電話サービスは一時休止できません。

⑪ 転居手続きについて

1. ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いします。
2. 弊社サービスエリア内へのご転居であれば、ご利用中のサービスを継続することができます。その際、有償にて移転工事が必要となります。なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合があります。
※固定電話サービス「ケーブルライン」は、同番による利用継続はできません。
3. サービスエリア外へのご転居の場合、ご解約手続きが必要になります(固定電話サービスにおいて、番号ポータビリティ^{注1)}をご希望される場合は、その旨を事前にご申告ください)。

注1) 利用者が固定電話番号を変更することなく、固定電話サービスの提供を行う会社を変更できる仕組みです。

⑫ サービス提供開始の予定時期について

1. テレビサービスおよびインターネットサービスの提供開始は、工事日からとなります。
※サービス提供開始日は、本書の「お客様情報記入欄」をご確認ください。
2. 固定電話サービスは、回線の開通または電話番号のポータビリティが完了次第、ご利用いただけます。
※サービス提供開始の目安時期は、本書の「お客様情報記入欄」をご確認ください。

2. ケーブルテレビ放送サービス

① 設置工事について

1. 家屋の壁面等に、光ケーブルを引き込むための金物・光受信端末(V-ONU)を取り付けます。
2. 既設のテレビ配線に、CATV 線を接続します。
3. 宅内に光受信端末の電源部を設置します。
※光受信端末の電源部をコンセントから抜く、移動すると家中のテレビが視聴できなくなります。
4. 施工範囲
 - ・弊社で行う工事は、STB^{注1)}(チューナー)の設置までとなります。
 - ※HDMI ケーブル 1 本は、弊社にてご用意します。
 - ※既設のテレビ設備が原因で映像不良が発生する場合、有償にて改修工事を承ります。
 - ・周辺機器の設置・設定は、お客様にてご対応願います。有償にてご対応を承ります。

注 1) CATV デジタルセットトップボックスの略称です。

② 最低利用期間について

サービス利用料支払い開始月より 3 か月間です。
※オプションサービス含む

③ NHK 受信料について

1. サービスのご利用料金には、NHK の受信料(地上契約・衛星(BS)契約)は含まれません。
※STB(チューナー)を設置される方は、衛星放送受信契約が必要です。
2. NHK 受信料は、「団体一括支払(衛星契約)」のお申し込みにより、弊社の利用料と一括してお支払いできます(共聴サービスを除く)。

④ 番組ガイドについて

1. 番組ガイド誌をご希望の場合、有料にて送付します(1 冊 220 円)。
※パソコンやタブレットを使用して無料の『電子番組表(EPG)』機能、「Cable Gate(ケーブルゲート)」をご利用できます。
2. 番組ガイド誌は、毎月 27 日頃に到着する予定です。月末までに届かない場合は、弊社までご連絡をお願いします。
3. 番組ガイド誌の送付を停止する際は、停止希望月の前々月末までに弊社までお申し出ください。
例:4 月号の送付停止を希望される場合は、2 月末までにご連絡ください。

⑤ 放送について

1. 既設のテレビ配線に、CATV 線を接続した場合、宅内のテレビ端子に「地上波(東海・関西)」「BS 波」

「BS4K 波」「CS 波」が流れます(共聴サービス、伊賀市行政放送サービス契約の場合、地上波(東海・関西)のみ)。

2. 「BS 波」「BS4K 波」をテレビチューナーで視聴する為には、分配器が必要です。
 ※既存のテレビ設備が「BS(4K)波」対応している必要があります。
 ※CATV 対応集合住宅の場合、「BS 波」は STB 経由のみ視聴可能です。「BS4K 波」は視聴できません。
3. 「CS 波」は STB(チューナー)を通じてのみ視聴可能です。
4. 各テレビ端子にて正常に受信できない場合、宅内設備改修(別途有償)が必要になります。

⑥ STB(チューナー)について

1. STB(チューナー)に付属するリモコンの保証期間は 1 年です。
2. 保証期間を過ぎたリモコンの故障・不具合については、有償による交換となります。
3. テレビ機種によっては STB(チューナー)に付属するリモコンでテレビ側の操作ができない場合があります。
4. STB(チューナー)の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
5. STB(チューナー)に故障が生じた際は、弊社にて交換・修理対応となります。お客様責任に起因する故障・紛失の場合については、実費でご負担となります。

■リモコン交換費用 ※1 年間保証

機器型番	請求金額	備考
TZ-LT1500BW	1,980 円	スタンダード
TZ-LS500B		スタンダード追加
TZ-HT3500BW		簡単録画 2T
TZ-BT9000BW	2,200 円	簡単録画ブルーレイ

※録画機能付き STB(チューナー)・STB(チューナー)に直接接続されたハードディスクの録画内容は、故障・オプション変更などにより機器交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合、すべて消去されます。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。

⑦ プレミアムプラン・オプションチャンネルについて

1. サービス開始後、翌月の末日までの間はプレミアムプラン・オプションチャンネルをお試しでご視聴できます(一部チャンネル除く)。期間終了後、これらのチャンネルの開放は自動で停止します。
2. お試し期間終了後も継続視聴をご希望の場合、対象のチャンネル名と視聴期間を弊社まで申し出てください。
※お電話でのお手続きも承っております。
3. 月途中からのご契約でも1か月分の料金が必要です。
4. プレミアムプラン・オプションチャンネルは、STB(チューナー)1台ごとのご契約となります。
5. プレミアムプラン・オプションチャンネルは、当該チャンネルを選局後、15～30分程度経過すると視聴できるようになります。万一、視聴できない場合は、弊社までご連絡をお願いします。

⑧ CAS について

1. CAS 機能内蔵(ACAS)型 STB(チューナー)が故障した場合は、機器交換が必要となりますので、弊社までご連絡をお願いします。
2. WOWOW、NHK へ CAS 機能内蔵(ACAS)型 STB(チューナー)の番号を登録している場合、機器交換時に登録変更手続きが必要になります。
3. 視聴には、C-CAS カードが必要です。紛失・破損した場合は、弊社までご連絡をお願いします。
4. C-CAS カードを紛失または破損させた場合は、カード費用 2,088 円、再発行費用として 1,100 円をご請求します。

⑨ 原状復旧について

弊社サービスご解約時は、アンテナ等への再接続工事を行いません。解約日までにお客様自身での工事手配をお願いします。

⑩ その他

1. 放送チャンネルの編成・利用料金は諸般の事情により変更になる場合があります。
2. 長期間視聴していない場合、このスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」などのメッセージが表示される場合があります。このような場合、チャンネルを BS または CATV に合わせて、そのまま 30 分程度経過するとご視聴できます。ご視聴できない場合は弊社までご連絡をお願いします。

⑪ 利用料金について

■基本サービス利用料金

選 択	サービスの名称	利用料金(月額)
○	スタンダード	3,850 円

■共聴サービス利用料金(名張市内電波障害等認定区域限定)

選 択	サービスの名称	利用料金(月額)
○	共聴サービス	1,100 円

選 択	サービスの名称	利用料金(年前払い)
○	共聴サービス	12,100 円

■伊賀市行政放送サービス利用料金(伊賀市内業務区域限定)

選 択	サービスの名称	利用料金(月額)
○	伊賀市行政放送サービス	1,100 円

選 択	サービスの名称	利用料金(年前払い)
○	伊賀市行政放送サービス	12,100 円
○	伊賀市行政放送サービス(法人用)	13,200 円

■オプションサービス利用料金

選 択	オプションの名称	利用料金(月額)
○	スタンダード追加	880 円
○	簡単録画2T	1,100 円
○	簡単録画ブルーレイ	1,650 円
○	プレミアムプラン	660 円
○	スタンダード追加(法人用)	3,850 円
○	番組ガイド	220 円

※オプションサービスの利用には、基本サービスの利用が必要です。

3.インターネットサービス

① 設置工事について

1. 家屋の壁面等に、光ケーブルを引き込む為の金物・光受信端末(V-ONU)を取り付けます。V-ONU から設置希望の場所まで光ケーブルを配線します。
※光ケーブルの長さは 20m を上限とし、超過分は別途請求となります。
2. 光ケーブル配線はエアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に開口作業を行います。光ケーブルはビスで固定します。
※エアコン設置・交換等で光ケーブルの張り替えが必要になる場合、有償施工となります。
3. 施工範囲
 - ・弊社で行う工事は、インターネットサービス端末(D-ONU)の設置までとなります。
 - ※LAN ケーブル(CAT6)ストレートケーブル 1 本は、弊社にてご用意します。
 - ・無線ルーター等の周辺機器の設置・設定は、お客様にてご対応ください。
 - ・パソコンのメール作成・設定は、弊社サポートページ(https://www.catv-ads.jp/?page_id=153)をご確認の上、作成・設定してください。
 - ※無線ルーターの設置・設定、メール作成・設定は有償でご対応します。弊社までお問い合わせください。

② メールアカウントについて

お客様のメールアカウントは弊社ホームページ(https://www.catv-ads.jp/?page_id=153)にて確認、追加、削除できます。メールアカウントの追加には、弊社発行の「ログイン情報(ID・パスワード)」が必要となります。

③ サービス品質について

サービスの表示速度は最高速度であり、常に保証されるものではありません。回線(または周波数)を複数の加入者で共用する場合、伝送速度が低下する場合があります。

④ ウイルス対策について

ウイルス対策機能は含まれておりません。インターネットを安全にお使いいただくため、別途検討いただくことをお勧めします。

⑤ 利用制限について

P2P 型ファイル共有ソフト^{注1)}等の利用により、契約者または第三者が平均的な利用を著しく上回る大量の通信量(トラフィック)を継続して発生させ、弊社設備に過大な負荷が生じるなど、サービスの提供に支障を与える場合があります。このため弊社は、ネットワークの安定運用のため必要な範囲で、当該インターネット回線(または周波数)の帯域を一時的に制限するなど、サービスの利用を制限する場合があります。

注1) P2P (Peer to Peer:ピア・トゥー・ピア)技術(個々の端末を直接接続する技術)を利用した、不特定多数のユーザ

間でファイルを共有することを目的としたソフトウェアです。

⑥ 他社サービスの解約手続きについて

現在他社のサービスをご利用いただいている場合、その解約手続きはお客様ご自身で行っていただく必要があります。また、これに要する費用の照会は、弊社ではお受けできません。

⑦ 利用料金について

■インターネットサービス利用料金

選 択	サービスの名称	利用料金(月額)
○	ads.ひかり 50M	4,378 円
○	ads.ひかり 200M	5,060 円
○	ads.ひかり 1G	5,830 円
○	ads.ひかり 300M (法人用)	5,500 円

※サービス変更の場合は、翌月より新しいサービスの適用となります。

⑧ 宅内機器について

1. D-ONU(インターネットサービス端末)の電源は、常に ON の状態で利用してください。
2. D-ONU には Wi-Fi 機能はありません。別途、無線ルーター等が必要です。弊社にて有償で設置・設定を承ります。
3. D-ONU の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
4. D-ONU に故障が生じた際は、弊社にて交換・修理対応となります。お客様責任に起因する故障・紛失の場合については、実費でご負担となります。

4.固定電話サービス

① 設置工事について

1. 家屋の壁面等に、光ケーブルを引き込む為の金物・光受信端末(V-ONU)を取り付けます。V-ONU から設置希望の場所まで光ケーブルを配線します。
※光ケーブルの長さは 20m を上限とし、超過分は別途請求となります。
2. 光ケーブル配線はエアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に開口作業を行います。光ケーブルはビスで固定します。
※エアコン設置・交換等で光ケーブルの張り替えが必要になる場合、有償施工となります。
3. 施工範囲
・弊社で行う工事は、インターネットサービス端末(D-ONU)、固定電話サービス端末の設置、疎通確認までとなります。
※LAN ケーブル(CAT6)ストレートケーブル 1 本、電話ケーブル1本は、弊社にてご用意します。
※既設の電話接続端末を流用する場合、有償施工部分が発生する場合があります。
※電源コンセントの空き(1 コ)をご用意ください。施工後コンセントは抜かないようにお願いします。

② サービス名称・提供会社について

サービス名称	提供会社・内容
ケーブルプラス電話	JCOM 株式会社(以下「JCOM」)ただし電話番号の設定および緊急通報は KDDI 株式会社(以下「KDDI」)が提供する IP 電話サービス
ケーブルライン	ソフトバンクが提供する IP 電話サービス

③ サービス内容について

1. 国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用できます。
2. 現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用できます(詳細については「⑥電話番号の継続利用について」をご確認ください)。
3. 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信ができます。
4. 本サービスは ISDN をご利用できません。
5. 停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。
6. ケーブルプラス電話は、テレビもしくはインターネットサービスとセット、ケーブルラインはインターネットサービスとのセットの契約です。セットのサービスを解約される際、合わせて解約・移行の手続きが必要です。

④ お申し込み・ご契約について

1. 本サービスお申し込みおよびご契約は、KDDI および JCOM の「ケーブルプラス電話サービス契約約款」/ソフトバンクの「IP 電話サービス約款」に基づいて行うものとします。
2. お申し込みを受付した場合でも KDDI または JCOM/ソフトバンクの設備の都合により、本サービスをご利用いただけない場合があります。
3. 現在、110 番、119 番非常通報装置^{注1)}、または緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)^{注2)}をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申し込みいただけません。

注 1) 非常ボタン等を押すことにより 110 番(警察)、119 番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置

注 2) 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

4. お申し込み者は、本サービスのご契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。
5. 同番移行(ナンバーポータビリティ)の場合、NTT の契約名義(契約者名)と現在契約中の電話会社の契約名義(契約者名)および契約プラン名称が必要となります。名義等に相違がある場合、お客様へ電話会社より確認の連絡が入る場合があります。また、通常より開通まで時間がかかります。

⑤ 緊急通報(110/118/119)について

「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

⑥ 電話番号の継続利用について

<番号ポータビリティをご利用の場合>

1. 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ^{注1)}を利用することができます。

注 1) 番号ポータビリティとは、電話サービス提供会社(以下「事業者」)を変更しても、同じ電話番号を継続して利用できるようにする取り扱いです。

2. 他事業者から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット 64 は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット 64・ライトを含む他事業者の電話サービスは解約)となります。他事業者への手続きは KDDI が行います。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの移行に際し、移行元の他事業者(以下「移行元事業者」といいます)より連絡がある場合があります。

※NTT加入電話、INSネット 64 からの番号ポータビリティを利用した移行の場合、休止工事費 3,300 円が別途NTT西日本よりお客様に請求されます。その他の番号ポータビリティを利用した移行の場合は移

行元事業者が定める提供条件により、解約に係る違約金、工事費等のお客様不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。

※付加サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客様から移行元事業者へご確認ください。

3. 移行元事業者による電話番号ポータビリティの設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
4. 番号ポータビリティの工事当日は、工事に伴い電話利用不可時間が発生する場合があります、その際は緊急通報機関からの折り返し含め電話が利用できない場合があります。
5. 番号ポータビリティに関する取り扱いにおいて、契約者名義、お客様連絡先、設置場所、工事希望日等の情報は、移行先事業者、移行元事業者および番号取得事業者との間で必要に応じて共有することがあります。
6. 番号ポータビリティは移行元事業者の契約者(名義人)の同意を得た上でお申し込みください。
7. 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご利用できます。
 - ・お申し込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の 0ABC で始まる番号(A、B、C は 0 以外)であること。
 - ・現在お申し込み者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI/ソフトバンクより新しい電話番号を提供します。
8. ピンク電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申し込みができません。
9. 移行元の電話サービスで利用していた ADSL、光ファイバー等のアクセス回線は、本サービスへの移行後も自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客様から解約の手続きを行ってください。
- 10.ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティによって移行した後に移行元事業者の電話サービスに戻ることができると確認する必要がある場合、移行元事業者にお問合せください。
- 11.その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取り扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
- 12.本サービスでは、ISDN の各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)もご利用いただけません。
- 13.NTT西日本の加入電話、INSネット 64 の休止の場合、NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
※他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。
- 14.NTT西日本の加入電話、INSネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様のNTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。
- 15.レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。またNTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申し込みいただく前に、必ずNTT西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

※同番移行が出来ない場合、KDDI/ソフトバンクより新しい電話番号を提供します。

⑦ 利用できないサービスについて

■以下の通話・通信先はご利用いただけません。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 113(故障受付) ・ 114(話し中調べ) ・ 116(相談・申し込み受付) ・ 100 番通話 ・ 災害募金サービス(0990 ダイヤル) ・ TA/DSU 接続 ・ ISDN/ADSL 	<ul style="list-style-type: none"> ・ #で始まるダイヤル(#ダイヤル) ・ G4 FAX からの受信 ・ 一部のナビダイヤル(0570) ・ マイラインサービス ・ テレゴング(0180 ダイヤル) ・ 一部のフリーダイヤル(0120/0800)^{注1)} ・ パケットサービス
---	---

注1) フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。

■以下の機能・各種サービスはご利用いただけません。

ISDN スーパーG3 FAX 通信(G3 FAX は概ねご利用いただけます) i・ナンバー	ユーザ間情報通知(UUI) ボイスワープセレクト等ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン) 代表組み ダイヤルイン BizFAX スマートキャスト
--	---

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

■以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備考
モデム 通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

⑧ 利用料金について

■ ⑧-1.料金に関するご注意

1. 本サービスの利用料金は、弊社からご請求します。
※国際オペレータ通話等の請求書(利用料金明細)は、利用発生の翌月に KDDI からご契約者に直接送付します。
2. 請求書(利用料金明細)の発行時期、料金のお支払い方法については、弊社の定めるところによります。
・ケーブルプラス電話基本料は、利用開始月については日割料金となります。
・ケーブルライン基本料についてはご利用開始月の翌月からの課金となります。
3. 解約月は全額のご請求となります。
4. 付加サービス利用料について、利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行った場合は、全額のご請求となります。
5. 電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については、毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額^{注1)}をご請求します。

注1) 支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。

6. 実際の請求時の消費税は、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
7. 保守費用は実費でご負担となります。

■ ⑧-2.月額利用料

○ケーブルプラス電話

基本料	1,639 円
-----	---------

○ケーブルライン

基本料	1,419 円
-----	---------

■ ⑧-3.通話料

○ケーブルプラス電話

種別	通話料	
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話 「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」向け通話 ^{注1)}	無料	
国内加入電話 向け通話	市内通話	8.8 円 / 3 分
	県内市外通話 ^{注2)}	
	県外通話 ^{注2)}	16.5 円 / 3 分
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話	例)アメリカ本土宛 9 円(免税) / 1 分 フィリピン宛 35 円(免税) / 1 分

		中国宛 30 円(免税) / 1 分
携帯電話向け 通話	au/UQ mobile 宛	17.05 円 / 1 分
	上記以外宛 ^{注4)}	17.6 円 / 1 分
IP電話向け通話		11 円 / 3 分
特別番号への 通話	時報(117)	8.8 円 / 3 分
	番号案内(104) ^{注5)}	220 円 / 案内
	電報(115)	アルティウスリンク株式会社設定料金 ^{注6)}
	災害用伝言ダイヤル(171)	8.8 円 / 1 分
	行政 1XY サービス(188・189)	NTTドコモビジネス設定料金
	ナビダイヤル等(0570-)	NTTドコモビジネス/株式会社アイ・ピー・エス・プロ設定料金

- 注 1) 「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」は JCOM グループ会社が提供する電話サービスです。
注 2) 県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。
注 3) その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、JCOM のホームページ (<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/>) でご確認ください。
注 4) 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は JCOM のホームページ (<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges>) でご確認ください。
注 5) 障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録が必要です。
注 6) アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぽ」につながります。

○ケーブルライン

種別	通話料
ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ、BB フォン、ホワイト光電話、おうちのでんわ	無料(終日) ※通話先が BB フォンの場合、050 番号への発信が無料通話となります
国内一般電話	8.789 円 / 3 分(終日)
携帯電話 ^{注1)}	27.5 円 / 1 分(8 時~23 時) 22.0 円 / 1 分(23 時~8 時)
国内IP電話(050)	8.789 円 / 3 分(終日)
国際通話 ^{注2)}	ダイヤル通話 例)アメリカ本土宛 7.99 円(免税) / 1 分 韓国宛 31 円(免税) / 1 分 中国(香港を除く)宛 32 円(免税) / 1 分

- 注 1) *ホワイトコール24をお申し込みの場合、ソフトバンク携帯電話宛は24時間無料となります。ホワイトコール24は別途お申し込みが必要です。*ホワイトコール24と着信転送サービス(付加サービスパック1および2を含む)と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生しますのでご注意ください。
注 2) その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、ソフトバンクのホームページ (https://www.softbank.jp/biz/personal/phone_service/cableline/price_overseas/) でご確認ください。

■ ⑧-4.付加サービス利用料

○ケーブルプラス電話

サービスの名称	利用料金(月額)
発信者番号通知	無料
104 番号案内	無料
迷惑電話自動ブロック ^{注1)}	無料
割込通話	330 円
発信番号表示	440 円
番号通知リクエスト ^{注2)}	220 円
割込番号表示 ^{注3)}	110 円
着信転送 ^{注4)}	550 円
オプションお得パック ^{注5)}	550 円

注1) ご利用開始には、当社が別に定める同意事項への同意を含むお申し込みが必要です。

注2) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

注3) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注4) My au からのお申し込みはできません。弊社までご連絡ください。また申し込みの際し、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。詳しくは後日 KDDI より届く「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

注5) 割込通話、発信番号表示、番号通知リクエストおよび割込番号表示が含まれます。

○ケーブルライン

サービスの名称	利用料金(月額)
キャッチ電話サービス	330 円
発信番号表示サービス	440 円
番号通知リクエストサービス ^{注1)}	220 円
着信お断りサービス	660 円
着信転送サービス ^{注2)}	550 円
付加サービスパック① ^{注3)}	990 円
付加サービスパック② ^{注4)}	693 円
付加サービスパック③ ^{注5)}	880 円
付加サービスパック④ ^{注6)}	583 円
ホワイトコール 24	無料

注1) 発信番号表示の契約が必要です。

注2) 着信転送サービスは無条件転送のみです。着信転送サービスでは既に転送された通話を、さらに転送することはできません。また転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能などにより正しく接続できない場合があります。

注3) 5つの付加サービス全てが利用できるサービスパックです。

注4) 「キャッチ電話サービス」、「着信お断りサービス」、「着信転送サービス」の3つの付加サービスが利用できるサービスパックです。

注5) 「着信転送サービス」以外の4つの付加サービスが利用できるサービスパックです。

注6) 「キャッチ電話サービス」、「着信お断りサービス」の2つの付加サービスが利用できるサービスパックです。

■ ⑧-5.割引料金

○ケーブルプラス電話

①auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について) *auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります。

<p>概要</p>	<p>JCOM に登録されたご契約者の連絡先電話番号にauまたは povo1.0 の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とauまたは povo1.0 の携帯電話*1 のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料とします。</p> <p>① auひかり 電話サービス*2・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの 050 電話サービス・コミュファ光電話*2への国内通話</p> <p>② au携帯電話および JCOM が指定する携帯電話サービス*3(以下あわせて「au携帯電話等」)への国内通話(au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。)</p> <p>※ その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobile や povo2.0 のものの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※ JCOM に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*4 があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*1 au携帯電話等には沖縄セルラー電話株式会社に係るものも含まれます。</p> <p>*2 付加サービスの 050 電話サービスを含みます。</p> <p>*3 UQ mobile、povo1.0 および povo2.0 ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。</p> <p>*4 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p>
<p>注意事項</p>	<p>・ 料金月の月末において、登録されているauまたは povo1.0 の携帯電話が解約・休止等の場合、auまとめトークの割引はありません。</p> <p>・ 本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社および弊社に通知されることについて、承諾していただきます。</p>

②オプションお得パックについて

<p>概要</p>	<p>ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエストおよび割込番号表示(以下あわせて、この欄において「対象付加サービス」)の付加サービス利用料が同時に発生する場合※、その付加サービス利用料の合計額 1,100 円を、550 円に割引します(オプションお得パック)。</p> <p>※ オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。</p>
-----------	---

○ケーブルライン

・ホワイトコール 24

概要	「ケーブルライン」からソフトバンク携帯電話への国内通話料が 24 時間無料。
注意事項	・ 「ケーブルライン」をご利用のお客様であること。 ・ 本サービスにお申し込みのお客様本人、またはご家族が、ソフトバンク携帯電話通話料割引サービス「ホワイトコール 24」へお申し込みいただいていること。

■ ⑧-6.電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

電話ユニバーサルサービス料	電話ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、それぞれの支援機関が電話ユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照ください。

・電話ユニバーサルサービス料 : <https://www.tca.or.jp/universalservice/>

・電話リレーサービス料 : https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

※電話ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求については、次の URL をご参照ください。

・電話ユニバーサルサービス料に係るもの : <https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/>

・電話リレーサービス料に係るもの : <https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/>

⑨ 宅内機器について

1. 宅内機器の電源は、常に ON の状態で利用してください。電源が OFF の状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
2. 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみ利用できます。既存の電話設備への接続もできますが、有償改修工事が必要になる場合があります。
3. 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
4. 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動したりすることがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
5. 宅内機器に故障が生じた際は、弊社にて交換・修理対応となります。お客様責任による故障・紛失の場合については、実費でご負担となります。
6. 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

5.割引について

① セット割引について

1. 内容

テレビ(スタンダード)・インターネット・固定電話サービスをご利用中のお客様を対象に、月々のご利用料を割引します。

割引の名称	割引の条件
トリプル割	3つのサービスをご利用の場合
ダブル割	2つのサービスをご利用の場合

2. 適用条件

セット割引は、工事完了月の翌月以降に、以下の条件を満たした場合に適用されます。

セット割適用条件	
	<ul style="list-style-type: none">対象となるサービスの ID^{注1)}、請求先を一つにまとめていること。対象となるサービスの支払方法が同じ^{注2)}であること。対象となるサービスの月額利用料満額^{注3)}の請求を開始していること。

注1) お客様(ご契約住所毎)に発行される識別用 ID(お客さま ID)です。

注2) 「支払方法が同じ」とは、口座振替の場合は同一口座、クレジットカード払いの場合は同一カードによる支払いをいいます。

注3) ケーブルプラス電話は工事月翌々月から満額お支払いとなります。

3. 割引額について

対象となるサービスの月々のご利用料から、以下の金額を割引します。

《セット割引一覧》

○トリプル割料金一覧(テレビ+インターネット+固定電話)

テレビ	インターネット	固定電話	セット割額	割引適用後 利用料金(月額)
スタンダード	ads.ひかり 1G	ケーブルプラス電話	→ ▲2,024 円	9,295 円
	ads.ひかり 200M		→ ▲2,024 円	8,525 円
	ads.ひかり 50M		→ ▲1,705 円	8,162 円
	ads.ひかり 1G	ケーブルライン	→ ▲2,024 円	9,075 円
	ads.ひかり 200M		→ ▲2,024 円	8,305 円
	ads.ひかり 50M		→ ▲1,705 円	7,942 円

○ダブル割料金一覧(テレビ+インターネット/テレビ+固定電話/インターネット+固定電話)

テレビ	インターネット	固定電話	セット割額	割引適用後 利用料金(月額)
スタンダード	ads.ひかり 1G	—	→ ▲550 円	9,130 円
	ads.ひかり 200M		→ ▲550 円	8,360 円
	ads.ひかり 50M		→ ▲550 円	7,678 円
	—	ケーブルプラス電話	→ ▲143 円	5,346 円
ads.ひかり 1G	→ ▲1,320 円		6,149 円	
ads.ひかり 200M	→ ▲1,320 円		5,379 円	
—	ads.ひかり 50M	ケーブルライン	→ ▲1,254 円	4,763 円
	ads.ひかり 1G		→ ▲1,320 円	5,929 円
	ads.ひかり 200M		→ ▲1,320 円	5,159 円
	ads.ひかり 50M	→ ▲1,254 円	4,543 円	

共通

テレビ

インターネット

固定電話

その他

