

【My ads.】請求書PDFデータがダウンロードできない場合の対処法

現象:ダウンロードボタンが反応しない

「各種契約書面照会」画面のダウンロードボタンを押してもPDFダウンロードが始まらない、何も反応がない場合

マイページTOP >> 各種契約書面照会

各種契約書面照会

お振込み用の請求書や適格請求内訳書（インボイス）のダウンロードができます。
 ※インボイスの発行には申し込みが必要です。ご希望の場合は、My ads.のお問い合わせフォーム、またはadsホームページの「[お問い合わせ](#)」よりお申し込みください。
 ※分割払いが発生した場合（スマホ端末購入代金等）は、「分割代金通知書」を発行いたします。支払総額および消費税額はこちらでご確認いただけます。

書類分類 すべて ▼
 発行先 すべて ▼

[再表示](#)

更新日	ファイル名	サイズ	
2024/09/30	請求書内訳書_20240930.pdf	275K	ダウンロード
2024/09/30	請求書内訳書_20240930.pdf	275K	ダウンロード
2024/09/30	請求書内訳書_20240930.pdf	275K	ダウンロード

PDFがダウンロードされない

ダウンロード



対処法:ブラウザのキャッシュをクリアする

ブラウザのキャッシュが原因でダウンロードが正常に行えない場合があります。ブラウザのキャッシュをクリアしてください。

▼Microsoft Edge / Google Chrome 共通

- ・ブラウザを開いて、Ctrl + Shift + Deleteキーを同時に押す。
もしくは設定画面から閲覧データ削除画面を開く。
- Chrome:設定→プライバシーとセキュリティ→閲覧履歴データを削除
- Edge:設定→プライバシー、検索、サービス→閲覧データをクリア→クリアするデータの選択
- ・「**キャッシュされた画像とファイル**」に**チェック**を入れ、データを削除する。
- ・ブラウザを再起動する。

Chromeの画面例

閲覧履歴データを削除

基本設定 詳細設定

期間 過去4週間 ▼

☐ 閲覧履歴
同期しているすべてのデバイスから履歴を削除します

☐ Cookie と他のサイトデータ
ほとんどのサイトからログアウトします。ただし、同期データを削除できるように Google アカウントへのログイン状態は維持されます。

☒ キャッシュされた画像とファイル
最大で 18.5 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みに時間がかかる可能性があります。

☐ ログイン中は Google アカウントに [検索履歴](#) や [その他のアクティビティ](#) が保存される可能性があります。これらのデータはいつでも削除で

[キャンセル](#) [データを削除](#)

Edgeの画面例

閲覧データを削除する

時間の範囲 過去1時間 ▼

☐ 閲覧の履歴
22 個の項目。アドレス バーにオートコンプリートが含まれています。

☐ ダウンロードの履歴
なし

☐ Cookie およびその他のサイト データ
5 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。

☒ キャッシュされた画像とファイル
318 MB 未済を解放します。一部のサイトでは、次のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

☐ パスワード
なし。

[Internet Explorer モードの閲覧データをクリアする](#)

この操作では、k-fukawa@catv-ads.jp にサインインしており、同期されているすべてのデバイスのデータがクリアされます。このデバイスからのみ閲覧データをクリアするには、[最初にサインアウト](#)操作を行ってください。

[キャンセル](#) [今すぐクリア](#)