

# カスタマーハラスメント基本方針

当社は、お客さまに対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い満足を提供することを心掛けます。

一方で、お客さまからの常識の範囲を超えた要求や言動の中には、従業員の人格を否定する言動、暴力、セクシャルハラスメント等の従業員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は、職場環境の悪化を招く、ゆゆしき問題です。

私たちは、従業員の人権を尊重するため、これらの要求や言動に対しては、お客さまに対し、誠意をもって対応しつつも、毅然とした態度で対応いたします。

万一、お客さまからこれらの行為を受けた際は、従業員が上長等に報告・相談することを奨励しており、相談があった際には組織的に対応いたします。

制定：令和7年4月1日  
株式会社アドバンスコープ  
代表取締役社長 福田 聡