

# Certified (リユース品) 端末について

Certified (リユース品) 端末とは、「リユースモバイル事業者認定制度」の認証を受けた専門事業者により厳選な検査をおこない、完全初期化されているリユース品に1年保証を付帯したものです。保証を利用する際は、下記「交換の流れ」に沿ってお手続きをお願いいたします。

## Certified (リユース品) 端末

自然故障のみ対応可能

# 1年間保証

※1年間に2回まで交換可能

当社にて Certified 端末をご購入いただいた日から1年間自然故障のみ交換できる制度です。

※端末に傷があるものやバッテリー不具合、改造品（修理履歴があるもの）は保証の対象外となります。

## 交換の流れ

①



### 求障申告

こちらのコールセンターにてご対応いたします。

**03 - 4530 - 3790** 10:00~19:00  
【365日対応】

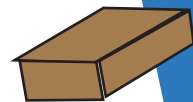
※不具合を確認してから14日以内にご連絡をお願いいたします。

②

### 端末発送

「Certified 保証履行申請書」へ必要事項を記載のうえ故障端末と一緒にご送付ください。

※故障端末の送付先・送付方法については、下記をご覧ください。



③

### 発送から約2週間後

事象再現可能な場合  
交換端末を出荷

事象再現不可能な場合  
端末を返却

※再現不可能な場合の返却送料はお客様ご負担となります。

送付先

〒100 - 0011  
東京都千代田区内幸町2 - 2 - 3 日比谷国際ビル12F  
株式会社 Warranty technology Certified 保証窓口 宛  
電話番号 03 - 4530 - 3790

送付方法

60サイズ以下の梱包材に入れ緩衝材を用い梱包した上ゆうパック（着払）にて送付をお願いいたします。  
品名：スマートフォン（リチウム電池組み込み）  
指定日：最短 指定時間：希望なし  
※上記方法以外で発送された場合の送料はお客様ご負担となります。