

### 【対象機種】

TZ-DCH520、TZ-DCH820



TZ-DCH2000（簡単録画 250G サービス）、TZ-DCH2810（簡単録画 250G サービス）



### 【症状】

- ・EPG 画面で時間方向へのスクロールができない
- ・EPG から視聴／予約録画ができない
- ・2020年3月4日以降の番組情報が表示されない

### 【改善方法】

以下の手順で STB のバージョンアップをお試しください。

- ① STB の電源を「入」にする。
- ② BS デジタル放送を選局し、15 分以上視聴する。
- ③ STB の電源を「切」にする。 ※電源コードは抜かないでください。
- ④ システムの指定時刻に STB のバージョンアップが自動的に開始されます。  
※バージョンアップが適用されるまで数時間かかる場合があります  
※バージョンアップを確実にを行うために、視聴されない時は STB の電源を「切」にしてください

上記の手順を実施しても症状が改善されない場合は、大変お手数をお掛けしますが、弊社までご連絡ください。